

Generelle vilkår for avtaler på parkering hos Sesam Parkering AS

Priser

Alle avtalepriser og vilkår kan justeres med 1 kalendermåneds varsel.

Bruk av nummerskiltgjenkjenning og administrasjon av kundedata

Alle avtaler hos Sesam Parkering AS verifiseres ved hjelp av nummerskiltgjenkjenning (ANPR).

På alle parkeringsområder benyttes nummerskiltgjenkjenning som inn- og utkjøringsmetode.

Administrasjon av kundedata som endring av bilnummer, adresse og lignende er kundens ansvar, og er selvbetjent via www.sesam-sesam.com.

Kundedata oppbevares og behandles i henhold til gjeldende personvernlovgivning og benyttes til statistiske formål. Avtaleinformasjon kan også gjøres tilgjengelig for andre selskaper som etter avtale med Sesam Parkering AS forestår kundeundersøkelser, teknisk eller administrativ drift.

Identifikasjon av kjøretøy

Ved å akseptere avtlevilkårene gir kunden Sesam Parkering AS tillatelse til å benytte tilgjengelig visuell og elektronisk identifikasjon av kjøretøyet.

Om bruk av bilder

For å identifisere kjøretøyet benyttes video og bilder. Systemet gjenkjenner bilens registreringsnummer.

Datalagring

Datalagring følger retningslinjer gitt av Datatilsynet og Personopplysningsloven. Passeringsinformasjon tilhørende kunden lagres i opp til 3 måneder, eller til endelig oppgjør har funnet sted. Løsningen som benyttes for ANPR (Automatic Number Plate Recognition) leveres av Sesam Parkering AS. Det er opprettet databehandleravtale med det enkelte anleggseier i henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

Endringer og vedlikehold av avtale

Endringer av adresse, mobiltelefonnummer, registreringsnummer eller i bilpark er kundens ansvar og må gjøres via www.sesam-sesam.com umiddelbart. Andre forhold som er av betydning for avtaleforholdet må meldes til support@sesam-sesam.com umiddelbart. Kunden er ansvarlig for kjøretøyets parkeringer frem til avtalen sies opp eller endringer er utført på www.sesam-sesam.com.

Avtalens varighet

Avtalen er løpende, fornyes automatisk ved hver kalendermåned og gjelder fram til det blir sagt opp og avsluttet.

Plassgaranti

Avtalen er ikke en plassreservasjon og forutsetter ledig plass på området det parkeres på.

Oppsigelse

Avtalen har gjensidig oppsigelsesfrist på én -1- kalendermåned regnet fra utløpet av den måneden vi mottar din oppsigelse.

Avtalens oppsigelse registrer kunden selv på selvbetjeningsportalen. Oppsigelser tas ikke imot per telefon.

Betaling og fakturering

Alle avtaler faktureres forskuddsvis fra vår samarbeidspartner PayEx med forfall 14 dager etter fakturadato for perioden som faktureres. Det ytes ingen refusjon av ubenyttet parkeringstid.

Ved for sen betaling gjelder normale rutiner for purring og inkasso og avtalen kan bli sperret for bruk inntil betaling er mottatt.

Ved skade

Lagring av personlig utstyr (dekk, rekvisita, sykler etc.) er ikke tillatt i anleggene/områdene.

Sesam Parkering AS er ikke ansvarlig for skade på, eller tyveri av bil, tilbehør eller andre gjenstander som ligger i bilen.

